



REKLAMAČNÝ PORIADOK

Zodpovednosť za vady, záruka a vybavovanie reklamácií

1. Záručné podmienky na predaný Tovar sa riadia ustanoveniami zákonov podľa bodu 1.4 VOP. Záručná doba na Tovar je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Tvaru Kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci počas záručnej doby. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Tvaru.
2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia Tvaru, ktoré:
 - vznikli nesprávnou manipuláciou, uskladnením Tvaru;
 - vznikli mechanickým poškodením Tvaru Kupujúcim;
 - vznikli neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami alebo náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením;
 - neboli riadne reklamované u Predávajúceho v záručnej dobe;
 - sú zjavné vady, ktoré Kupujúci mohol zistiť kontrolou Tvaru pri jeho prevzatí a ktoré bezodkladne oznámil Predávajúcemu alebo
 - vznikli nadmerným znečistením Tvaru, okrem patiny, ktorá sa prirodzene môže vyskytovať na Tovare vzhľadom na chemické zloženie jeho povrchu, alebo vznikli v dôsledku okolností vyššej moci.
3. Kupujúci je povinný si dodané množstvo Tvaru pri prevzatí ihneď dôkladne prezrieť a prípadné vady ihneď písomne, e-mailom, alebo prostredníctvom Platformy reklamovať u Predávajúceho, inak jeho nároky zo zodpovednosti za vady zaniknú. V reklamácií väd je Kupujúci povinný špecifikovať vadu, ako aj svoj nárok zo zodpovednosti za vady.
4. V prípade, ak nie je zásielka Tvaru úplná, Kupujúci je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne, e-mailom, alebo prostredníctvom Platformy oznámiť Predávajúcemu po prevzatí zásielky. V

prípade, ak Kupujúci neúplnosť zásielky Tovarů neoznámí Predávajúcemu včas, jeho práva z titulu neúplnosti zásielky z Tovarů zanikajú.

5. Ak má reklamovaný Tovar vadu, má Kupujúci nasledovné práva:
 - a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci (reklamujúci) právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovarů, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarů alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
 - b) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na jeho výmenu alebo vrátenie peňazí, odstúpenie od zmluvy. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tovarů.
6. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení vybavovania reklamácie bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovarů.
7. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu Tovarů, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla Predávajúceho alebo e-mailom na e-mailovej adrese Predávajúceho - agfuturesk@gmail.com.
8. Kupujúci potvrdzuje, že bol zo strany Predávajúceho riadne poučený o svojich právach ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka.
9. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu reklamovaného Tovarů najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od Čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovarů za nový Tovar.
10. Kupujúci môže pre zadanie reklamácie využiť priamo reklamačný formulár, ktorý Predávajúci uvádza na svojom webovom sídle – www.agfuture.sk

Kontakty:

www.agfuture.sk
agfuturesk@gmail.com
+421 948 551 553

Ag FUTURE, a. s.

M. R. Štefánika 141/13, 017 01 Považská Bystrica,

IČO: 55 403 654

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10843/R.