

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Ag FUTURE, a. s.

I.

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou **Ag FUTURE, a. s.**, so sídlom M. R. Štefánika 141/13, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 55 403 654 (ďalej len ako „Predávajúci“), ako Predávajúcim prevádzkujúcim internetový obchod a internetovú stránku na internetovej adrese <https://agfuture.sk> a Kupujúcim pri nákupoch v e-shope. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy o postupnom nákupe Tovarů uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim ako aj všetkých čiastkových kúpnych zmlŧv na jej základe uzavretých.
- 1.2. Pojmy uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach s veľkým počiatočným písmenom sú definované pojmy, ktorých význam je uvedený v článku 2 týchto VOP.
- 1.3. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa v celosti zoznámil s týmito VOP, a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je Kupujúci dostatočným spôsobom vopred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi v plnosti zoznámiť.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä, ale nie výhradne Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., a zákona č. 297/2008 Z.z. ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.5. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok:
 - a) **Bankovým účtom predávajúceho** sa rozumie bankový účet vedený vo Fio banka, a.s., Označenie banky: FIOZSA, Číselný kód banky: 8330, SWIFT(BIC) kód: FIOZSKBA,
IBAN: SK30 8330 0000 0028 0315 4635 - EUR
IBAN: SK20 8330 0000 0024 0346 5733 - EUR
IBAN: SK70 8330 0000 0026 0346 5738 - CZK
alebo iný bankový účet určený Predávajúcim.
 - b) **Bonusové gramy** striebra znamenajú striebro, na ktorého bezodplatné dodanie Kupujúcemu vznikne nárok po splnení podmienok Bonusového poukazu, alebo Strieborného programu uvedeného v Rámcovej zmluve po uplynutí kalendárneho roku trvania tejto Rámcovej zmluvy, najneskôr do 31. januára aktuálneho kalendárneho roku. Počet bonusových gramov striebra je daný zvoleným Strieborným programom, ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak
 - c) **Bonusový poukaz** predstavuje bonus, na základe ktorého má jeho držiteľ nárok na dodatočné striebro zdarma v prípade vykonanej objednávky, ak je Bonusový poukaz v platnosti.
 - d) **Čiastkovou kúpnu zmluvou** sa rozumie kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim na základe a počas trvania Rámcovej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa Tovarů.
 - e) **Disponibilnými prostriedkami** sa rozumie všetky peňažné prostriedky vložené Kupujúcim alebo pripísané na Bankový účet Predávajúceho uvedený v Rámcovej zmluve pod variabilným symbolom uvedeným v Rámcovej zmluve, ktoré neboli v predchádzajúcom období trvania Rámcovej zmluvy použité na kúpu Tovarů, alebo na úhradu poplatkov podľa Čl. XII týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
 - f) **Dňom nákupu** sa rozumie 25. deň kalendárneho mesiaca uvedený v Rámcovej zmluve. V prípade, ak Deň nákupu uvedený v Rámcovej zmluve pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, za Deň nákupu sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - g) **E-shop** znamená internetový obchod prevádzkovaný Predávajúcim na internetovej adrese <https://www.agfuture.sk>.
 - h) **Individuálnou kúpnu zmluvou** sa rozumie jednorazový nákup Tovarů/ov Kupujúceho vyplývajúci z jednej objednávky.
 - i) **Kúpna zmluva** znamená kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej návrh bude Kupujúcemu doručený Predávajúcim.
 - j) **Kupujúci/Klient** znamená Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý realizuje nákup v E-shope, resp. na webovej lokalite <https://www.agfuture.sk>
 - k) **Kúpnu cenou Tovarů** sa rozumie konečná cena za Tovar s prepočtom gramov striebra na eurá, uvedená pri každom Tovare a to so zaokrúhľením gramov striebra smerom hore na 2 desatinné miesta. Kúpna cena je vzhľadom na meniacu sa trhovú hodnotu striebra platná Kupujúcemu po dobu 3 dní odo dňa vykonania objednávky.
 - l) **Platforma** je softvérová aplikácia, alebo rozhranie na webovej lokalite www.agfuture.sk, ktorá slúži ako komunikačný a databázový prostriedok medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
 - m) **Podnikateľ** znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s Predávajúcim jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
 - n) **Predávajúci** znamená právnická osoba, t.j. obchodná spoločnosť Ag FUTURE, a. s., so sídlom M. R. Štefánika 141/13, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 55 403 654, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10843/R.
 - o) **Rámcovou zmluvou** sa rozumie Rámcová zmluva o postupnom nákupe striebra a skladovaní striebra, uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
 - p) **Spotrebiteľ** znamená fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s Predávajúcim nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
 - q) **Trojská unca** sa rozumie 31,10 gramov.
 - r) **Tovar** znamená investičné striebro (Ag) v podobe strieborných mincí, historických strieborných mincí, alebo strieborných tehličiek s rýdzosťou od 400/1000 do 1000/1000 a ďalšie produkty, ktorých podrobnosti a Kúpna cena v E-shope je priebežne aktualizovaná.
 - s) **Účet** sa rozumie osobné konto Kupujúceho v Platforme zabezpečené prihlasovacími údajmi, umožňujúce Kupujúcemu bezdokladové elektronické podávanie pokynov a žiadostí a využívanie ďalších služieb poskytovaných k Účtu.
 - t) **Všeobecné obchodné podmienky** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.
 - u) **Webová lokalita** je webová lokalita Predávajúceho <https://www.agfuture.sk>.
 - v) **Zákon o AML** je zákon č. 297/2008 Z.z. ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II.

Objednávka

- 2.1. Podmienkou platnosti objednávky je riadne vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári E-shopu Kupujúcim, prípadne

- telefonicky, alebo e-mailom na kontaktoch Predávajúceho, uvedených na internetovej adrese <https://www.agfuture.sk>, alebo v Platforme.
- 2.2. Pokiaľ je Kupujúcim Podnikateľ, je zodpovedný za správnosť dodacích a fakturačných údajov. Tieto údaje musia korešpondovať s údajmi uvedenými v obchodnom či živnostenskom registri Kupujúceho.
 - 2.3. Kupujúci má právo odoslať objednávku stornovať oznámením, odoslaným na e-mailovú adresu Predávajúceho agfuturesk@gmail.com a to do dňa uhradenia objednávky.
 - 2.4. Predávajúci je oprávnený, v závislosti na charakteru objednávky, množstva Tovar, výšku ceny a pod. požiadať Kupujúceho o autorizáciu objednávky vhodným spôsobom, ako napr. e-mailom, alebo telefonicky. Objednávka sa považuje za neplatnú v prípade, že Kupujúci túto autorizáciu požadovaným spôsobom odmietne uskutočniť.
 - 2.5. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť, neprijat' objednávku v prípade:
 - prevaha počtu prijatých objednávok nad výšku disponibilných zásob Tovar,
 - že uvedené údaje o Kupujúcom alebo mieste dodania sú zavádzajúce, chybné, alebo neúplné, alebo
 - pokiaľ Kupujúci kedykoľvek v minulosti porušil svoje povinnosti voči Predávajúcemu, neprebral alebo nezaplatil objednaný Tovar,
 - že ceny, zverejnené na webovom rozhraní, boli uvedené nesprávne a to z akéhokoľvek dôvodu
 - z akéhokoľvek iného dôvodu.
 - 2.6. V prípade odmietnutia/neprijatia alebo iného dôvodu, kvôli ktorému nemôže byť objednávka uspokojená, bude táto informácia zaslaná Kupujúcemu na e-mail uvedený pri vytvorení objednávky bez zbytočného odkladu. Predávajúci nie je povinný udať Kupujúcemu dôvod.
 - 2.7. Okrem prípadov, kedy bude objednávka Kupujúceho odmietnutá v súlade s článkom 2.5. vyššie, dôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy spôsobom podľa článkov III. a IV. týchto VOP.

III.

Individuálna kúpna zmluva, cena, platobné podmienky

- 3.1. Na základe (i) riadne vykonanej objednávky zo strany Kupujúceho a (ii) neodmietnutia objednávky Predávajúcim, zašle Predávajúci Kupujúcemu buď:
 - potvrdenie o vykonanej objednávke s celkovým zhrnutím objednávky a platobnými údajmi vygenerované E-shopom Predávajúceho, alebo
 - potvrdenie stavu objednávky v Platforme, alebo
 - zálohovú faktúru obsahujúcu:
 - identifikačné údaje Kupujúceho,
 - text kúpnej zmluvy,
 - kúpnu cenu v plnej výške objednaného Tovar vrátane DPH, pokiaľ bude Predávajúci platcom DPH a bude sa DPH v rámci jej režimu uplatňovať,
 - prípadný poplatok za dopravu, poistenie zásielky a iné
 - konečnú sumu objednávky, t.j. kúpnu cenu vrátane všetkých poplatkov.
- 3.2. Za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy Predávajúceho s Kupujúcim môže byť považované: (i) Zálohová faktúra, (ii) potvrdenie o vykonanej objednávke, (iii) objednávka vykonaná prostredníctvom Platformy.
- 3.3. Uhradením konečnej sumy objednávky v plnej výške Kupujúci akceptuje návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy, ako aj tieto VOP. Kúpna zmluva tak v plnom rozsahu nadobúda platnosť a účinnosť.
- 3.4. Kúpna cena Tovar je konečná cena za Tovar s prepočtom gramov striebra na eurá, uvedená pri každom Tovare. Pokiaľ bude Predávajúci platcom DPH a niektoré uvedené služby budú podliehať DPH, ceny budú pri daných službách uvedené aj s DPH. Kúpna cena je vzhľadom na meniacu sa trhovú hodnotu striebra platná Kupujúcemu po dobu 3 dní odo dňa vykonania objednávky.
- 3.5. Ak Kupujúci neuhradí konečnú sumu objednávky do 3 dní od jej obdržania, objednávka sa automaticky stornuje.
- 3.6. Platbu konečnej sumy objednávky je možné zrealizovať jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - o v hotovosti v sídle Predávajúceho a to maximálne do výšky 5.000,- €. Vyššie čiastky je možné platiť iba bezhotovostne bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho;
 - o bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho
- 3.7. Konečná suma objednávky sa považuje za uhradenú dňom pripísania na bankový účet Predávajúceho, resp. vydaním príjmového dokladu v prípade úhrady konečnej sumy objednávky v hotovosti.

IV.

Rámcová zmluva a uzatváranie čiastkových kúpnych zmlúv

- 4.1. Rámcová zmluva môže byť uzatvorená v papierovej podobe, v Platforme, alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorými je možné elektronicky podpísať Rámcovú zmluvu. Pred uzatvorením Rámcovej zmluvy je Predávajúci povinný zaslať návrh Rámcovej zmluvy na e-mail Kupujúceho. Rámcová zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom podpisu oboch zmluvných strán, t.j. Predávajúceho a Kupujúceho.
- 4.2. Počas trvania Rámcovej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim budú medzi týmito zmluvnými stranami uzatvárané Čiastkové kúpne zmluvy na kúpu striebra, predmetom ktorých bude predaj Tovar Kupujúcemu, ako aj odplatná služba súvisiaca so skladovaním striebra, ktoré už Kupujúci vlastní na základe Čiastkových kúpnych zmlúv.
- 4.3. Za účelom uzatvárania Čiastkových kúpnych zmlúv, ako aj riadnej evidencie si Kupujúci zriadi prostredníctvom Platformy na Webovej lokalite svoj Účet, ktorý bude zabezpečený prihlasovacími údajmi. Pri registrácii do Platformy musí Kupujúci uviesť Predávajúcemu nasledovné identifikačné údaje o svojej osobe:
 - titul, meno a priezvisko,
 - poštovú a fakturačnú adresu,
 - telefónne (mobilné) číslo,
 - e-mail,
 - dátum narodenia,
 - číslo bankového účtu.
- 4.4. K uzavretiu Čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu Tovar dôjde vždy 25. deň v kalendárnom mesiaci za predpokladu, že na Bankovom účte Predávajúceho boli najneskôr deň pred Dňom nákupu Disponibilné prostriedky vo výške najmenej 50,- EUR.
- 4.5. V prípade, ak budú deň pred Dňom nákupu na Bankovom účte Predávajúceho Disponibilné prostriedky vo výške minimálne 50,- EUR, považuje sa to za návrh Kupujúceho na uzavretie Čiastkovej kúpnej zmluvy. Týmto návrhom je Kupujúci viazaný po dobu jedného kalendárneho dňa.
- 4.6. V prípade, ak budú na Bankový účet Predávajúceho pripísané peňažné prostriedky pod variabilným symbolom odlišným od variabilného symbolu uvedeného v Rámcovej zmluve, alebo bez uvedenia variabilného symbolu, nebudú sa tieto peňažné prostriedky považovať za Disponibilné prostriedky, ak Predávajúci nevie z údajov o prijatej platbe inak jednoznačným spôsobom určiť osobu Kupujúceho.
- 4.7. Uzavretie Čiastkovej kúpnej zmluvy oznámi Predávajúci Kupujúcemu v Platforme, písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Rámcovej zmluve.
- 4.8. Kupujúci má možnosť sa pred uzatvorením Čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť s celkovou cenou striebra a všetkými ďalšími poplatkami vrátane DPH, ak je Predávajúci platca DPH. Kupujúci má možnosť sa pred uzatvorením Čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
- 4.9. **Predmetom kúpy podľa jednotlivých Čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu Tovar je striebro v množstve Disponibilných prostriedkov v deň pred Dňom nákupu, a jednotkovej kúpnej ceny striebra zaokrúhlením na celé stotiny gramu nadol.**

- 4.10. Na základe platne uzavretej Čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu striebra je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať Tovar a umožniť Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovu a Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu Tovu.
- 4.11. **Od Disponibilných prostriedkov bude v Deň nákupu najskôr odpočítaný poplatok súvisiaci so skladovaním dovtedy zakúpeného striebra Kupujúcim za jednotlivé predchádzajúce Čiastkové kúpne zmluvy s ktorými bude spojené aj skladovanie striebra.**
- Príklad:** deň pred Dňom nákupu sú Disponibilné prostriedky Kupujúceho vo výške 50,- EUR. Na základe Rámcovej zmluvy už má Kupujúci zakúpené striebro, s ktorým je za predchádzajúci mesiac spojené skladovanie striebra za poplatok celkovo 2,60 EUR. Kupujúcemu bude v Deň nákupu zakúpené striebro v sume 47,40 EUR.
- 4.12. Okamihom uzavretia Čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu Tovu sa zvyšná časť Disponibilných prostriedkov zodpovedajúca kúpnej cene Tovu podľa Čiastkovej kúpnej zmluvy (po odpočítaní poplatkov podľa bodu 4.11) stáva kúpnu cenu Tovu a výška Disponibilných prostriedkov sa zníži o túto kúpnu cenu Tovu.
- 4.13. Predávajúci má právo návrh na uzavretie Čiastkovej kúpnej zmluvy odmietnuť a Čiastkovú kúpnu zmluvu v príslušný Deň nákupu neuzavrieť, musí to však vopred oznámiť Kupujúcemu zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Rámcovej zmluve, alebo prostredníctvom Platformy.

V.

Dodanie Tovu, doručovanie Tovu, skladovanie Tovu

- 5.1. Ak sa Predávajúci a Kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, Predávajúci je povinný objednaný Tovar dodať Kupujúcemu v lehote do 60 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kupujúci túto dodaciu lehotu uzatvorením kúpnej zmluvy bez výhrad akceptuje.
- 5.2. Vo výnimočných prípadoch po predchádzajúcom upozornení zo strany Predávajúceho môže byť dodacia lehota dlhšia ako 60 dní, a to najmä v prípadoch, keď dodanie Tovu závisí od činnosti, alebo výroby tretej strany. Ak Predávajúci nespĺnil svoj záväzok dodať Tovar v lehote do 60 dní, a zo strany Predávajúceho nedošlo ani k predchádzajúceho upozorneniu na dlhšiu dodaciu lehotu, Kupujúci vyzve Predávajúceho, aby dodal Tovar v ním poskytnutej dodatočnej prirameranej lehote. Po uplynutí tejto prirameranej lehoty má Kupujúci nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Doručovanie Tovu poštou / kuriérom

- 5.3. V prípade, ak Kupujúci Tovar neprevezme v odbernej lehote určenej pre prevzatie Tovu, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov (predovšetkým náhrada poplatkov vzniknutých za neúspešné doručovanie Tovu a poistenie Tovu, ako aj náklady vynaložené na uskladnenie Tovu).
- 5.4. Pokiaľ Kupujúci zvolil v objednávke doručenie tovaru kuriérom alebo poštou, je povinný skontrolovať zásielku, teda Tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tovu je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav Tovu. V prípade zistenia poškodenia Tovu pri jeho prevzatí Kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí Tovu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tovu, ktorého správnosť potvrdí dopravca.
- 5.5. Zásielka môže byť poistená na plnú hodnotu Tovu. Tovar je odosielaný ako cenný list, prípadne ako cenný balík. Poistenie zásielky a formu odoslania Tovu si môže zvoliť Kupujúci pri objednávke. Poplatky za jednotlivé spôsoby doručenia sú špecifikované na internetovej stránke E-shopu, pričom výšku poistenia určuje doručovateľ, ak výšku poistenia neurčí Predávajúci. V prípade, ak si Kupujúci zvolí doručovanie bez poistenia, Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku doručovania, a Kupujúci je oboznámený, že v tom prípade musí prípadnú škodu vymáhať priamo od doručovateľskej spoločnosti.
- 5.6. V prípade, ak Kupujúcemu nebude doručená zásielka, o odoslani ktorej bol informovaný Predávajúcim, alebo je zásielka poškodená, je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Predávajúceho telefonicky na telefónnom čísle Predávajúceho +421 948 551 553, alebo prostredníctvom emailu: agfuturesk@gmail.com.
- 5.7. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovu skontrolovať obsah balenia. Pri doručení kuriérom je v prípade zistenia poškodenia Tovu pri jeho prevzatí Kupujúci povinný bezodkladne spísať škodový zápis na mieste o poškodení resp. neúplnosti balenia. Neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať len v prípade, ak Kupujúci preukáže, že reklamované vady mal Tovar už v čase jeho prevzatia. Pri osobnom odbere je Kupujúci povinný skontrolovať si obsah balenia pri jeho prevzatí, nakoľko pri dodatočnej reklamacii bude Kupujúci povinný preukázať neúplnosť balenia pri jeho prevzatí.
- 5.8. Kupujúci je oprávnený splnomocniť inú fyzickú osobu na preberanie Tovu prostredníctvom pošty/kuriéra. Za týmto účelom je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu pred odoslaním Tovu plnomocenstvo s osvedčeným podpisom Kupujúceho a to originál na sídlo Predávajúceho, alebo ako scan plnomocenstva v PDF na e-mailovú adresu Predávajúceho.
- 5.9. Pri Tovare kupovanom Kupujúcim prostredníctvom Rámcovej zmluvy, resp. Čiastočných kúpnych zmlúv je Kupujúci oprávnený požiadať Predávajúceho o doručenie Tovu okamihom, kedy celkové množstvo zakúpeného Tovu Kupujúcim dosiahne hmotnosť minimálne **250 gramov**.
- 5.10. Tovar, ktorý je predmetom kúpy podľa Čiastkových kúpnych zmlúv, bude Predávajúci Kupujúcemu odovzdávať po častiach po vzniku nároku na jeho prevzatie, pokiaľ bude mať Kupujúci záujem o odovzдание Tovu.
- 5.11. Kupujúci nadobúda nárok na odovzдание Tovu vždy až v okamihu, kedy celková hmotnosť Tovu, ktoré bolo predmetom jednej alebo viacerých ním uzatvorených Čiastkových kúpnych zmlúv, ktoré ešte nebolo odovzdané ani skladované, predstavuje minimálne **250 gramov**.
- 5.12. Vznik nároku na prevzatie Tovu oznámi Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu e-mailom, alebo prostredníctvom Platformy.
- 5.13. Odovzдание kúpeného Tovu sa vykoná jeho zaslaním poštou alebo kuriérom na adresu Kupujúceho uvedenú v Rámcovej zmluve alebo v Platforme a to za poplatok súvisiaci s doručením Tovu, ak si Kupujúci nezvolil jeho osobný odber.
- 5.14. Lehota na dodanie Tovu, na prevzatie ktorého vznikol Kupujúcemu nárok, je 15 pracovných dní odo dňa vzniku nároku na jeho prevzatie podľa bodu 5.9.

Prevzatie Tovu osobne

- 5.15. Pokiaľ si Kupujúci zvolil v objednávke osobný odber, informuje Predávajúci Kupujúceho o možnom termíne odberu. Osobný odber je možný v sídle Predávajúceho, alebo na inom vzájomne dohodnutom mieste, podľa predchádzajúcej dohody Kupujúceho s Predávajúcim.
- 5.16. Kupujúci je povinný si Tovar prevziať osobne, ak si nezvolil zaslanie Tovu prostredníctvom pošty, alebo doručovacej spoločnosti.
- 5.17. Kupujúci je oprávnený splnomocniť inú fyzickú osobu na preberanie Tovu prostredníctvom osobného odberu. Za týmto účelom je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu pred odoslaním Tovu plnomocenstvo s osvedčeným podpisom Kupujúceho a to originál na sídlo Predávajúceho, alebo ako scan plnomocenstva v PDF na e-mailovú adresu Predávajúceho.

Skladovanie Tovu

- 5.18. V prípade, ak si Kupujúci Tovar, na prevzatie ktorého bol vyzvaný, včas neprevezme osobne, resp. v odbernej lehote v prípade doručovania poštou/kuriérom, alebo sa Kupujúci s Predávajúcim dohodli na jeho uskladnení pri objednaní Tovu Kupujúcim, je Predávajúci povinný uskladniť Tovar Kupujúceho na náklady Kupujúceho a to za poplatok uvedený v článku XII. týchto VOP. O prevzatí Tovu do uskladnenia Predávajúci upovedomí Kupujúceho e-mailom alebo prostredníctvom Platformy. Predávajúci je povinný uskladnený Tovar starostlivo opatrovať a chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou a odcudzením. Predávajúci je oprávnený uskladnený Tovar poistiť proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu a to rovnako na náklady Kupujúceho.

- 5.19. Kupujúci môže kedykoľvek požadovať vydanie Tovar z uskladnenia a to e-mailom, písomne, osobne, alebo prostredníctvom Platformy, pričom je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie za dobu, keď bol Tovar uskladnený. Pri Rámcovej zmluve platia ustanovenia pre vydanie Tovar nad hmotnosť 250 gramov.
- 5.20. **Kupujúci berie na vedomie, že jeho striebro je uskladnené ako hromadné a zameniteľné veci. Vzhľadom na charakter hromadného skladovania Kupujúci rovnako berie na vedomie, že pri ukončení skladovania alebo požiadavke na fyzické vydanie Tovar nie je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu identické kusy striebra (zhodný druh, ročník razby, sériové číslo alebo konkrétny motív strieborných mincí, alebo tehličiek). Kupujúci má tak nárok na vydanie striebra o hmotnosti, ku ktorému má vlastnícke právo v rámci zmluvného vzťahu s Predávajúcim.**
- 5.21. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že Tovar môže byť uskladnený v trezore banky alebo spoločnosti, ktorá sa špecializuje na skladovanie a poistenie, s ktorou má alebo bude mať Predávajúci uzatvorenú zmluvu o nájme bezpečnostnej schránky alebo inú obdobnú zmluvu. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak banka alebo iná spoločnosť bez zavinenia Predávajúceho znemožní Predávajúcemu prístup do bezpečnostnej schránky (trezoru), v ktorej je Tovar uložený, resp. znemožní vydanie Tovar z bezpečnostnej schránky (trezoru), nie je Predávajúci povinný uskladnený Tovar Kupujúcemu vydať, a to po dobu, po ktorú banka alebo iná spoločnosť znemožnila Predávajúcemu prístup k Tovar ním uloženému v bezpečnostnej schránke (trezore).

VI.

Strieborný program, Bonusové gramy, Bonusový poukaz

- 6.1. **Strieborný program** určuje podmienky nároku na Bonusové gramy, okamih vzniku nároku Kupujúceho na prevzatie Tovar a formu Kupovaného Tovar t.j. hmotnosť tehličiek alebo mincí Tovar, ktoré bude Kupujúci postupnými nákupmi kupovať. Kupujúci si môže v Rámcovej zmluve zvoliť Strieborný program 5%. Predávajúci je oprávnený do budúca rozšíriť druhy Strieborných programov.
- 6.2. **Strieborný program 5%.** Kupujúcemu po uplynutí jedného kalendárneho roku odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy a úhrade 12 mesačných pravidelných platieb za sebou vznikne nárok na jednorazové dodanie Bonusových gramov striebra o hmotnosti rovnajúcej sa 5% z hmotnosti všetkého Tovar, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých Čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi Kupujúcim a Predávajúcim v rámci ich Rámcovej zmluvy. Nárok na Bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne Kupujúcemu iba za predpokladu, že:
- a) v lehote do 10 dní od uzatvorenia Rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet Predávajúceho sumu najmenej **50,- EUR, resp. sumu, ktorú si sám Kupujúci v Rámcovej zmluve zvolil a**
- b) Kupujúci zaplatil na Bankový účet Predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v Rámcovej zmluve sumu najmenej 50,- EUR, resp. sumu, ktorú si sám Kupujúci v Rámcovej zmluve zvolil v každom kalendárnom mesiaci po dobu 12 kalendárnych mesiacov za sebou.
- 6.3. V prípade, ak Kupujúci nesplní podmienky uvedené pod písmenom a) alebo b) vyššie tohto bodu VOP, nemá nárok na Bonusové gramy, pričom tento nárok vznikne Kupujúcemu opäť po splnení podmienky pod písmenom b), t.j. po zaplatení sumy najmenej 50,- EUR, resp. sumy, ktorú si sám Kupujúci v Rámcovej zmluve zvolil v každom kalendárnom mesiaci po dobu 12 kalendárnych mesiacov za sebou.
- 6.4. Kupujúci má nárok na Bonusové gramy vždy po splnení podmienky písmena b) za každých nových 12 kalendárnych mesiacov za sebou, pričom Bonusové gramy v hodnote 5% sa vždy počítajú za konkrétnych 12 kalendárnych mesiacov a nie aj za predchádzajúce obdobia.
- 6.5. Kupujúci je oprávnený zvoliť si v Rámcovej zmluve inú výšku mesačných platieb nad hodnotu 50,- EUR, ako Disponibilných prostriedkov, pričom bude touto vlastnou nastavenou výškou mesačných platieb viazaný pre vznik nároku na Bonusové gramy.
- Příklad:** Ak si Kupujúci v Rámcovej zmluve nastaví mesačnú platbu vo výške 200,- EUR, bude pre vznik nároku na Bonusové gramy povinný zasláť na bankový účet Predávajúceho ako Disponibilné prostriedky 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb vo výške 200,- EUR.
- 6.6. Predávajúci je oprávnený (nie však povinný) mimoriadne dočasne Kupujúcemu zvýšiť nárok na Bonusové gramy. Takéto mimoriadne zvýšenie nároku na Bonusové gramy a dobu jeho trvania oznámi Predávajúci Kupujúcemu v Platforme alebo na svojom Webovom sídle.
- 6.7. Predávajúci je oprávnený vydávať a darovať Bonusové poukazy podľa vlastného uváženia, ktoré môže držiteľ Bonusového poukazu uplatniť pri objednávke Tovar. Každý Bonusový poukaz má špecifický kód a svoju platnosť, pričom Bonusový poukaz použitý po dobe platnosti nevyvoláva žiadne účinky uvedené na Bonusovom poukaze.

VII.

Zmena formy odovzdávaného Tovar

- 7.1. Predávajúci je oprávnený pred odovzdaním Tovar Kupujúcemu, na ktorého odovzdanie vznikol Kupujúcemu nárok, zmeniť formu, v akej mu bude Tovar odovzdaný, pri zachovaní celkového počtu odovzdávaných gramov striebra.
- 7.2. Formou Tovar sa pre účely týchto VOP rozumie zliatok striebra (tehlička) alebo strieborná minca s určenou hmotnosťou a vyhotovením. Predávajúci je oprávnený zmeniť počet a jednotkovú hmotnosť jednotlivých odovzdávaných strieborných zliatkov, resp. strieborných mincí, avšak tak, aby celková hmotnosť odovzdávaného striebra, na ktorého odovzdanie vznikol Kupujúcemu nárok, zostala nezmenená, prípadne bola zaokrúhlená na 2 desatinné miesta smerom nahor.
- 7.3. V prípade, ak si Kupujúci zvolí drahšiu formu Tovar, než na ktorú mu vznikol podľa zmluvy nárok, je povinný rozdiel v kúpnej cene Predávajúcemu doplatiť, a to podľa cien určených v cenníku Predávajúceho. Za účelom úhrady uvedeného cenového rozdielu Kupujúci predá časť svojho Tovar späť Predávajúcemu (spätný výkup) v množstve, ktoré zodpovedá uvedenému cenovému rozdielu, pričom sa pohľadávka Predávajúceho na úhradu cenového rozdielu bez ďalšieho vzájomne započíta s pohľadávkou Kupujúceho na úhradu kúpnej ceny takto spätne vykúpeného Tovar, s čím Kupujúci vopred vyslovuje súhlas.

VIII.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody

- 8.1. Vlastnícke právo k Tovar, ktoré je predmetom kúpy podľa Čiastkových kúpnych zmlúv, prechádza na Kupujúceho ešte pred jeho odovzdaním, po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny. Vlastnícke právo k Bonusovým gramom vznikne Kupujúcemu v okamihu, kedy mu na bonusové gramy vznikne nárok v súlade s príslušným Strieborným programom, alebo Bonusovým poukazom podľa týchto VOP.
- 8.2. Nebezpečenstvo škody na Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom, kedy Kupujúci Tovar preberie alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci poruší zmluvu tým, že zasláný Tovar neprevezme alebo okamihom, kedy sa vráti zásielka s Tovarom Predávajúcemu ako nedoručiteľná.

IX.

Vykúpenie striebra

- 9.1. Na základe žiadosti (písomne, mailom alebo prostredníctvom Platformy) Kupujúceho Predávajúci garantuje spätne kúpiť od Kupujúceho striebro podľa predmetu Samostatnej kúpnej zmluvy, resp. Rámcovej zmluvy v množstve, podobe a hmotnosti, ktoré bolo predmetom tejto Individuálnej kúpnej zmluvy, resp. Rámcovej kúpnej zmluvy a Čiastkových kúpnych zmlúv na kúpu striebra.
- 9.2. **Spätný výkup neodovzdaného striebra**
Kupujúci má právo písomne, mailom alebo prostredníctvom Platformy požiadať Predávajúceho o spätý výkup striebra, na ktorých prevzatie mu vznikol nárok, a ktoré mu ešte nebolo odovzdané.
- 9.3. **Spätný výkup odovzdaného striebra**
Kupujúci má právo písomne, mailom alebo prostredníctvom Platformy požiadať Predávajúceho o spätý výkup striebra, ktoré od Predávajúceho kúpil, a ktoré mu už bolo odovzdané.
- 9.4. Výkupnú cenu striebra pri spätnom vykúpení stanovuje Predávajúci.

- 9.5. Na poškodené striebro sa spätné vykúpenie nevzťahuje.
- 9.6. Prijatie alebo odmietnutie Žiadosti o výkup striebra oznámi Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, písomne alebo zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Individuálnej kúpnej zmluve, resp. Rámcovej zmluve alebo prostredníctvom Platformy. Akceptáciou žiadosti Kupujúceho o spätný výkup dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa striebra uvedeného v Žiadosti o výkup striebra Predávajúcim.
- 9.7. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, alebo sa Predávajúci nedohodol s Kupujúcim inak, je Predávajúci povinný do 60 kalendárnych dní vyplatiť Kupujúcemu výkupnú cenu vykúpeného striebra na bankový účet Kupujúceho. Zodpovednosť za vady vykúpeného Tovarú sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 9.8. Výkup realizujeme aj od záujemcov, ktorí striebro nezakúpili u Predávajúceho, ale výkupná cena bude stanovená vždy individuálne u jednotlivých produktov.

X.

Doba platnosti Rámcovej zmluvy a Čiastkových kúpnych zmlúv

- 10.1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2. Rámcová zmluva zaniká,
- a) písomnou dohodou zmluvných strán súčasťou ktorej je aj vyporiadanie vzájomných záväzkov, vrátane vyporiadania prípadného zostatku Disponibilných prostriedkov;
- b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.3. Platnosť Čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých za trvania Rámcovej zmluvy nie je zánikom Rámcovej zmluvy dotknutá.
- 10.4. **V prípade investičných produktov, ktorými sú Tovary Predávajúceho, vrátane investičných produktov kupovaných prostredníctvom Strieborných programov, je po uzatvorení kúpnej zmluvy odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho vylúčené v zmysle § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 okrem zmluvy, ktorej predmetom je dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,“ čo Kupujúci berie na vedomie.**
- 10.5. V prípade, ak Rámcová zmluva zanikla a celkové kúpené množstvo striebra vyjadrené v gramoch, ktoré ešte nebolo zaslané Kupujúcemu, nedosahujú ani 1 trojskú uncu – 31,10 gramu, Predávajúci kúpi od Kupujúceho toto nezaslané množstvo striebra späť za rovnakú kúpnu cenu, za ktorú toto množstvo kúpil Kupujúci od Predávajúceho.
- 10.6. V prípade vrátenia Tovarú z dôvodu odstúpenia od zmluvy je Kupujúci povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vrátiť Predávajúcemu Tovar osobne alebo prostredníctvom prepravnej služby na adresu sídla Predávajúceho. V uvedenom prípade Kupujúci bude znášať náklady na vrátenie Tovarú Predávajúcemu podľa § 21 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Kupujúci je ďalej povinný priložiť k vrátenému Tovarú originál daňového dokladu, číslo objednávky a číslo bankového účtu, kam má byť cena Tovarú vrátená. Finančná čiastka bude odoslaná na Kupujúcim zvolený bankový účet, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Tovarú naspäť Predávajúcemu a po potvrdení Predávajúceho o bezchybnosti vráteného Tovarú.
- 10.7. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovarú (napr. aj z dôvodu oneskorenej aktualizácie stavu zásob), alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovarú dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za Tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený Kupujúcim. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodov podľa tohto bodu zmluvy aj po tom, čo už bol Tovar Kupujúcim uhradený.
- 10.8. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak sa Kupujúci správa voči Predávajúcemu v rozpore s dobrými mravmi.
- 10.9. Kupujúci nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Čiastkovej kúpnej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim.
- 10.10. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností Tovarú.
- 10.11. Pri odstúpení od zmluvy znáša Kupujúci všetky náklady na vrátenie Tovarú. Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovarú.

XI.

Zodpovednosť za vady, záruka a vybavovanie reklamácií

- 11.1. Záručné podmienky na predaný Tovar sa riadia ustanoveniami zákonov podľa bodu 1.4 týchto VOP. Záručná doba na Tovar je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Tovarú Kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci počas záručnej doby. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Tovarú.
- 11.2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia Tovarú, ktoré:
- a) vznikli nesprávnou manipuláciou, uskladnením Tovarú;
- b) vznikli mechanickým poškodením Tovarú Kupujúcim;
- c) vznikli neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami alebo náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením;
- d) neboli riadne reklamované u Predávajúceho v záručnej dobe;
- e) sú zjavné vady, ktoré Kupujúci mohol zistiť kontrolou Tovarú pri jeho prevzatí a ktoré bezodkladne neoznámil Predávajúcemu alebo
- f) vznikli nadmerným znečistením Tovarú, okrem patiny, ktorá sa prirodzene môže vyskytovať na Tovarú vzhľadom na chemické zloženie jeho povrchu, alebo vznikli v dôsledku okolností vyššej moci.
- 11.3. Kupujúci je povinný si dodané množstvo Tovarú pri prevzatí ihneď dôkladne prezrieť a prípadné vady ihneď písomne, e-mailom, alebo prostredníctvom Platformy reklamovať u Predávajúceho, inak jeho nároky zo zodpovednosti za vady zaniknú. V reklamácií väd je Kupujúci povinný špecifikovať vadu, ako aj svoj nárok zo zodpovednosti za vady.
- 11.4. V prípade, ak nie je zásielka Tovarú úplná, Kupujúci je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne, e-mailom, alebo prostredníctvom Platformy oznámiť Predávajúcemu po prevzatí zásielky. V prípade, ak Kupujúci neúplnosť zásielky Tovarú neoznámil Predávajúcemu včas, jeho práva z titulu neúplnosti zásielky z Tovarú zanikajú.
- 11.5. Ak má reklamovaný Tovar vadu, má Kupujúci nasledovné práva:
- a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci (reklamujúci) právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovarú, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- b) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na jeho výmenu alebo vrátenie peňazí, odstúpenie od zmluvy. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tovarú.

- 11.6. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení vybavovania reklamácie bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovar.
- 11.7. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu Tovar, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla Predávajúceho alebo e-mailom na e-mailovej adrese Predávajúceho, alebo v Platforme vo svojom Účte, pokiaľ je v Platforme táto funkcia k dispozícii.
- 11.8. Kupujúci potvrdzuje, že bol zo strany Predávajúceho riadne poučený o svojich právach ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka.
- 11.9. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu reklamovaného Tovar najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaví aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od Čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar.

XII.

Poplatky

- 12.1. Za **zaslanie** Tovar vrátane Bonusových gramov je Kupujúci povinný zaplatiť Predáváčemu **poštovné** spolu s **poistením** podľa cenníka poštovného a poistenia, ktoré bude uvedené na internetovej stránke www.agfuture.sk v čase odoslania zásielky, a to vopred pred prevzatím Tovar.
- 12.2. Za **skladovanie** Tovar je Kupujúci povinný platiť Predáváčemu poplatok vo výške **0,20 EUR za 1 trojskú uncu Tovar za každý začatý kalendárny mesiac**. K uvedenej cene bude Predávajúci účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v čase poskytnutia zdaniateľného plnenia, pokiaľ bude Predávajúci platca DPH. Predávajúci je oprávnený uvedenú cenu meniť. Zmenu výšky poplatku za skladovanie vopred oznámi Predávajúci Kupujúcemu prostredníctvom Platformy a súčasne ju zverejní na webovej lokalite Predávajúceho.
- 12.3. V prípade Tovar zakúpeného Individuálnou kúpnu zmluvou, kedy Kupujúci spolu s Tovarom uzatvoril aj doplnkovú službu skladovania Tovar má Predávajúci nárok na úhradu poplatku za skladovanie pri prevzatí Tovar z uskladnenia Kupujúcim. Predávajúci po ukončení zmluvy o skladovaní zašle Kupujúcemu faktúru s vyčísleným poplatkom za skladovanie. Predávajúci je oprávnený zaslať Tovar Kupujúcemu až po úhrade poplatkov za skladovanie Tovar. Predávajúci teda má zádržné právo na Tovar, až do riadneho uhradenia poplatku. V prípade, ak by Kupujúci neuhradil faktúru za skladovanie v lehote 14 kalendárnych dní, je Predávajúci bez ďalšieho upozornenia oprávnený použiť časť Tovar Kupujúceho pre započítanie poplatku za skladovanie Tovar. O započítaní časti Tovar Kupujúceho s poplatkom za skladovanie Tovar Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety Predávajúci informuje Kupujúceho e-mailom alebo prostredníctvom Platformy bez zbytočného odkladu.
- 12.4. V prípade Tovar zakúpeného prostredníctvom Rámcovej zmluvy bude poplatok za skladovanie Kupujúcemu zúčtovaný každý mesiac v Deň nákupu z Disponibilných prostriedkov a to pred nákupom Tovar. Výška poplatku bude vypočítaná na základe uskladneného Tovar Kupujúceho z dovedty nakúpeného Tovar za predchádzajúci mesiac z Čiastočných kúpnych zmlúv.
- 12.5. Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
- 12.6. V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov bude Predávajúci Kupujúcemu doručovať faktúry v elektronickej podobe ako dokument vo formáte PDF (s príponou .pdf) (ďalej len „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra bude Kupujúcemu zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Rámcovej zmluve, resp. faktúre. Kupujúci udeľuje Predáváčemu súhlas na zasielanie faktúr elektronicou formou. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností platí, že Predávajúci nie je povinný podpisovať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom.

XIII.

Platforma

- 13.1. Platforma umožňuje Kupujúcemu elektronicky spravovať jeho Účet. Účet v Platforme umožňuje Kupujúcemu bezdokladové elektronické podávanie pokynov a využívanie ďalších služieb poskytovaných k Účtu a získavanie informácií o Účte.
- 13.2. Kupujúci sa môže kedykoľvek informovať v Platforme Predávajúceho o:
- histórii svojich objednávok a nákupov Tovar;
 - o množstve kúpeného Tovar a jeho kúpnej cene;
 - o množstve Tovar, na zaslanie ktorého má Kupujúci nárok;
 - o aktuálnej výške Disponibilných prostriedkov;
 - o výške poplatkov za skladovanie Tovar;
- 13.1. Kupujúci môže v Platforme využívať aj ďalšie funkcionality a prostredníctvom Platformy môže dokupovať ďalší Tovar, zadávať spätný výkup Tovar, a skladovanie Tovar. Predávajúci je oprávnený v Platforme pridávať aj nové funkcionality, s ktorými je povinný oboznámiť Kupujúceho.
- 13.2. Do Účtu v Platforme sa Kupujúci prihlasuje za použitia svojho prihlasovacieho mena a prístupového hesla, prípadne i ďalšieho Predávajúcim požadovaného údaja či bezpečnostného prvku.
- 13.3. Ak nie je ďalej uvedené inak, elektronicke podané pokyny alebo žiadosti musia byť Kupujúcim autorizované pomocou bezpečnostného prvku, - jednorazového sms autorizačného kódu alebo elektronickeým podpisom alebo ich kombináciou, avšak iba vo vzťahu k tým pokynom a žiadostiam, pri ktorých Predávajúci autorizáciu s využitím niektorého bezpečnostného prvku vyžaduje; Predávajúci je oprávnený pre niektoré druhy pokynov a žiadostí nevyžadovať autorizáciu s využitím sms autorizačného kódu alebo iného bezpečnostného prvku.
- 13.4. Autorizácia jednorazovým sms kódom. Kupujúci oznámi Predáváčemu telefonické číslo, na ktoré bude Predávajúci Kupujúcemu zasielať sms správy s jednorazovým autorizačným kódom. Autorizačný kód je určený vždy k jednoznačne definovanému pokynu alebo žiadosti.
- 13.5. V prípade prepadnutia platnosti autorizačného kódu (vygenerovania nového autorizačného kódu k zadanému pokynu, uplynutiu stanovenej doby platnosti) Kupujúci môže požiadať o zaslanie nového jednorazového autorizačného kódu.
- 13.6. Autorizáciu pokynu prostredníctvom sms kódu vykonáva Kupujúci uvedením zaslaného sms kódu do príslušného poľa formulára pre zadávanie pokynov v jeho Účte po tom, čo sa riadne prihlásil do svojho Účtu v Platforme. Ak je Kupujúcim vložený sms kód zhodný s sms kódom vygenerovaným a zaslaným Predávajúcim, je pokyn autorizovaný.
- 13.7. Prostredníctvom Platformy, ktorá slúži ako komunikačný program medzi Predávajúcim a Kupujúcim, je Kupujúci hlavne oprávnený zadávať pokyny Predáváčemu, doručovať žiadosti, prijímať od Predávajúceho informácie, správy, upozornenia, ponuky na nákup, uzatvárať s Predávajúcim konkrétne Čiastkové kúpne zmluvy, Individuálne kúpne zmluvy a tiež inak komunikovať s Predávajúcim. Z toho dôvodu je Kupujúci povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu Predávajúci prostredníctvom Platformy doručí. Neplnenie tejto povinnosti je porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP.
- 13.8. Kupujúci je povinný chrániť svoje dôverné údaje z Platformy pred zverejnením a zneužitím.

XIV.

Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a AML

- 14.1. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov

vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom Kupujúci ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

- 14.2. Kupujúci je povinný po celý čas zmluvného vzťahu medzi ním a Predávajúcim dodržiavať AML zákon, pričom je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu svoju identifikáciu a splnenie ostatných povinností vyplývajúcich z AML zákona.
- 14.3. V prípade registrácie v Platforme je Kupujúci povinný predložiť Predávajúcemu online prostredníctvom e-mailu, alebo osobne v sídle Predávajúceho nasledovné dokumenty:
- originál platného dokladu totožnosti a
 - originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby
 - originál dokladu dokazujúceho vlastnícky vzťah k bankového účtu, z ktorého budú poukazované peňažné prostriedky na nákup Tovar alebo kam bude poukázaná kúpna cena striebra pri jeho výkupe, ako sú: Výpis z bankového účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi bankového účtu a pod..
- V prípade, že sa registrácia Kupujúceho vykonáva online prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho, môže predávajúci akceptovať aj elektronickú kópiu (scan) dokladov uvedených vyššie a to zhotovených a doručených spôsobom, ktorý určí Predávajúci.
- 14.4. Predávajúci je na účely registrácie Kupujúceho povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je oprávnený overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti v jeho sídle alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia, a to aj opakovane. Po uplynutí doby platnosti dokladov je vždy Kupujúci povinný bezodkladne predložiť Predávajúcemu nové platné doklady.
- 14.5. Predávajúci je kedykoľvek oprávnený požadovať od Kupujúceho predloženie preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu, napr. pred realizáciou nákupu Tovar, alebo pred odovzdaním Tovar. Kupujúci je povinný Predávajúcemu predložiť požadované doklady bez zbytočného odkladu a alebo zaslať kópie požadovaných dokladov spôsobom a v lehote určenými Predávajúcim alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.
- 14.6. Predávajúci je kedykoľvek oprávnený požadovať od Kupujúceho predloženie originálnej dokumentácie, ktorou Kupujúci preukáže, že je vlastníkom ním určeného bankového účtu, z ktorého vykonáva platby kúpnej ceny za Tovar a služby Predávajúceho, alebo na ktorý žiada vyplatiť kúpnu cenu ním predaného striebra v prípade výkupu (Zmluva o vedení účtu, výpis z bankového účtu, výpis z internetového bankovníctva bankového účtu, kartička s identifikačnými údajmi bankového účtu a pod.) a preukázať tak pôvod finančných prostriedkov a pôvod svojho majetku.

XV.

Ochrana osobných údajov

- 15.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní údajov, najmä o identite Predávajúceho, účeloch spracúvania, právach Kupujúceho/Klienta a o dobe uchovávania údajov, sú uvedené v samostatnom dokumente „Informácie o ochrane osobných údajov a Súhlas so spracovaním“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie a je trvalo dostupný na webovej lokalite Predávajúceho www.agfuture.sk.
- 15.2. Zákonnosť a rozsah spracúvania: Kupujúci berie na vedomie, že spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, e-mail, dátum narodenia a telefónne číslo je nevyhnutné na účely plnenia Rámcovej kúpnej zmluvy a Čiastkových kúpnych zmlúv (dodanie Tovar, fakturácia, správa Účtu v Platforme). Spracúvanie ďalších údajov (napr. kópia dokladu totožnosti) prebieha výlučne v prípadoch, kedy to Predávajúcemu ukladá osobitný právny predpis (najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti – AML zákon).

XVI.

Záverečné ustanovenia

- 16.1. Vzťahy upravené Rámcovou zmluvou ako aj na vzťahy vznikajúce z Rámcovej zmluvy sa použijú primerane ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov platného a účinného v Slovenskej republike.
- 16.2. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za úšlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia Rámcovej zmluvy alebo Čiastkovej kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.
- 16.3. Ak Kupujúci uvedie v Rámcovej zmluve alebo pri registrácii alebo následne v Platforme adresu na doručovanie faktúr a/alebo iných písomností alebo telefónne číslo, alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie Kupujúceho, zároveň tým dáva súhlas, aby sa mu na uvedené adresy, resp. telefónne čísla, zasielali informácie, oznámenia, výzvy, výpovede, autorizačné SMS kódy, odstúpenia, žiadosti, upomienky a iné právne, resp. ďalšie úkony súvisiace s predajom Tovar a Čiastkovými zmluvami a touto Rámcovou zmluvou a správou jeho účtu v Platforme, a to vrátane informácií dôverného charakteru, ako aj hesiel, autentifikačných prostriedkov a kódov.
- 16.4. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich údajov (najmä mena, priezviska, bydliska, e-mailovej adresy alebo adresy pre doručovanie) uvedených v zmluvách medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 16.5. Orgánom dozoru nad dodržiavaním všeobecne záväzných predpisov na ochranu spotrebiteľa pri predaji tovaru je
- Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 2944/59, 911 01 Trenčín
Odbor výkonu dozoru
webové sídlo: <http://www.soi.sk>
- 16.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- 16.7. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy, alebo akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich podľa Čiastkovej kúpnej zmluvy, alebo inej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim
- 16.8. Predávajúci je oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, z dôvodu:
- a) ak došlo k zmene relevantných právnych predpisov,
 - b) ak tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní,
 - c) ak tým mení alebo inak upravuje práva a povinnosti,
 - d) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, alebo trhu striebra, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie nákup alebo predaj striebra alebo podmienky dodania,
 - e) zabezpečenia bezpečného predaja a skladovania striebra,
 - f) zvýšenia poplatkov.

- 16.1. Nové znenie zmenených Všeobecných obchodných podmienok nadobúda voči Kupujúcemu platnosť a účinnosť v siedmy (7.) kalendárny deň po dni ich riadneho uverejnenia, alebo v deň, ktorý je uvedený pri oznámení o zmene Všeobecných obchodných podmienok v Platforme, ak tento deň nastane neskôr. Predávajúci vyhlasuje zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnením na svojom webovom sídle <http://www.agfuture.sk> a zároveň Kupujúceho informuje prostredníctvom oznámenia v Platforme alebo e-mailom.

- 16.2. Ak Kupujúci nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok urobenú v súlade s týmto odsekom, je Kupujúci povinný svoj nesúhlas s novým znením zmenených všeobecných obchodných podmienok doručiť Predávajúcemu v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti nového znenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok. Písomný nesúhlas podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za výpoveď Rámcovej zmluvy a zmluvy o skladovaní. Návrh Kupujúceho na uzatvorenie Čiastkovej kúpnej zmluvy po zverejnení zmeny Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za súhlas so zmeneným znením Všeobecných obchodných podmienok.
- 16.3. Neplatnosť jednotlivých ustanovení Rámcovej zmluvy nemá vplyv na platnosť Rámcovej zmluvy ako celku ani na platnosť Čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých.
- 16.4. Kupujúci potvrdzuje, že si text týchto Všeobecných obchodných podmienok dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, tieto vyjadrujú jeho vážnu a slobodnú vôľu, zbavenú akéhokoľvek omylu, jeho zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, nie sú mu známe akékoľvek okolnosti, ktoré by rámcovú zmluvu alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky robili neplatnými.
- 16.5. **Zmluvné strany berú na vedomie, že predmetom kúpnych zmlúv je kúpa fyzického investičného striebra v rôznych formách a ich skladovanie. Predávajúci neposkytuje investičné služby, správu portfólia, ani negarantuje žiadne výnosy, ani neprijíma vklady od verejnosti.**
- 16.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.03.2026.